

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Байкаловская школа-интернат" на 2022 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован отчет)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выполненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет. на страницах организации размещена вся информация в соответствии с требованиями приказами Минтруда РФ о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах сайта	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна, директор	На страницах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с требованиями приказов Минтруда РФ о ее деятельности	25.05.2022
2	Недостаток объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующую в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Обновлена информация на официальном сайте организации в соответствии с нормативными актами РФ. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме	25.05.2022
3		Информация о структуре и об услугах управления образовательной организацией в том числе наименование структурных подразделений, органов управления, филиалов, отделов, очечных и дистанционных подразделений, адреса официальных сайтов в сети - Интернет - структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Информация о структуре и об услугах управления образовательной организацией размещена на официальном сайте образовательной организации	25.05.2022
4		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, адреса места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в соответствии с типичными на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022
5		Наличие в разделе - Независимая оценка качества условий оказания услуг на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам оценки качества условий оказания услуг по состоянию на 31 марта 2021 года	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещены отчеты по результатам оценки качества условий оказания услуг по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	09.06.2022
6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы (при наличии) по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа (при наличии) по результатам независимой оценки качества оказания услуг	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет комфортность условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг, создав необходимые условия для этого	30.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	В рамках мероприятия были созданы для повышения комфорта получателей услуг в 2022 году. Изменены две комнаты кабинетов для создания условий для оказания, оказания услуг приема и реализации первого этапа. Оборудована доска информирования родителей и вывешена для обучающихся, призывающая к образованию нашей организации на условиях интерната	18.11.2022
8		Повысить информированность получателей услуг за счет публикации в СМИ, на официальном сайте и в социальных сетях	30.11.2022	Седина Мария Владимировна педагог-библиотекарь	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещены результаты независимой оценки качества в 2021 г. (Рейтинг). План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОД 2021, принят Министерством образования Свердловской области от 22.02.2022 №360, отчет за 1-е и 2-е полугодие 2022г по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОД в 2021 году	21.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

9	Исполнить лет. повышение и территориальная образовательная организация «Образовательный центр доступности услуг для инвалидов»	Создать и поддерживать инфраструктуру образовательного центра	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	Создана и поддерживается инфраструктура доступной среды в учреждении, приобретены специальные оборудование для детей с инвалидностью за счет внебюджетных источников	25.05.2022	
10	Исполнить лет. организация обеспечивает возможность получения образовательных услуг инвалидами с детства	Поддерживать обучение детей инвалидов и лиц с ОВЗ на повышенном уровне	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	В ТБОУ СО «Бийская школа-интернат» реализуется государственная программа «Доступная среда». В школе созданы условия для комфортного пребывания и обучения детей с ОВЗ, детей с инвалидностью. Имеются мобильные палатки, расширенная актовая группа, туалет для инвалидов, специальное меню-кафе. В 2021-2022 году приобретены средства для помощи в создании доступной среды: средства для помощи в передвижении в коридорах. Для детей с РАС приобретены гаммы - коврики	01.06.2022	
11	Получены услуги образовательной организации в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Продвигать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ образовательными услугами. Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению доступность кабинетов и прилегающей инфраструктуры	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	В ноябре 2022 года учреждением проведено обследование на сумму 25 000,0 рублей (Информационная система телефонии ИИР-2, звуковой знак АЗОВ) для приобретения звуковых и визуальных информационных	18.11.2022	
12		Повысить информированность родителей о доступности услуг за счет публикации в СМИ, на официальных сайте и в социальных сетях	20.11.2022	Модanova Галина Николаевна социальный педагог	На сайте в разделе «Доступная среда» опубликована информация	18.11.2022	
IV. Добросовестность, психичность работников организации							
13	Получены услуги в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и исполнительности персонала организации, организовать соответствующие образовательные мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	Для повышения уровня добросовестности и исполнительности работников в школе-интернате проведено информационное мероприятие 09.09.2022 «Культура и этика в деятельности общества», рассмотрены памятки для сотрудников по контакту «Правила общения с посетителями».	09.09.2022	
14		Провести обучение персонала, обеспечивающего персональную работу (секретаря, охранника) и предоставляющего методич. помощь, доступную услугу	01.06.2022	Карпова Ольга Валентиновна педагог-психолог	Проведено обучение персонала, обеспечивающего персональную работу (секретаря, охранника) интерактивными методами деловой игры	11.01.2022	
15	Получены услуги в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и исполнительности работников организации при оказании помощи инвалидам (уровень удовлетворенности - 96%)	01.06.2022	Епшина Елена Петровна зам по УР	Проведен психологический совет «Психическое общение - путь к эффективности профессиональной деятельности учителя». Задача о проведении психического совета размещена на сайте бий.рф, в разделе «Новости»	31.03.2022	
16	Получены услуги в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности и исполнительности работников организации при оказании помощи инвалидам (уровень удовлетворенности - 96%)	20.11.2022	Епшина Елена Петровна зам по УР	Проведен психологический совет «Культура и этика в деятельности общества при дистанционном формате взаимодействия в различных видах, на территории». Задача о проведении психического совета размещена на сайте бий.рф, в разделе «Новости»	09.09.2022	
17		Работа по повышению информированности родителей о доступности услуг за счет публикации в СМИ, на официальном сайте и в социальных сетях	20.11.2022	Карпова Ольга Валентиновна педагог-психолог	Публикация в форме интерактивной презентации и деловой игры «Доступная среда» и методы делового взаимодействия по телефону и в электронной почте	09.09.2022	
V. Удовлетворенность успешными результатами образовательной деятельности организации							
18	90% родителей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	С целью поддержания на высоком уровне удовлетворенности обучающихся образовательными услугами, организуются мероприятия по повышению качества образовательных услуг с участием в пятницу с 14-00 до 15-00, организуются телефонные горячие линии. Информация опубликована на официальном сайте ОО в разделе «Наши главные новости»	18.11.2022	
19	Получены услуги в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности родителей услугами центра	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	С целью повышения уровня информированности родителей о деятельности центра в федеральной программе «Материнский капитал» с целью оказания помощи на 2023г. в рамках которой предусмотрено выделение средств на приобретение товаров и услуг для детей с инвалидностью, организованы информационные мероприятия с родителями в пятницу с 14-00 до 15-00, горячая телефонная линия. Информация опубликована на официальном сайте ОО в разделе «Наши главные новости»	18.11.2022	
20	Получены услуги в объеме 100% от установленного объема услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности родителей услугами центра	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	С целью повышения уровня информированности родителей о деятельности центра в федеральной программе «Материнский капитал» с целью оказания помощи на 2023г. в рамках которой предусмотрено выделение средств на приобретение товаров и услуг для детей с инвалидностью, организованы информационные мероприятия с родителями в пятницу с 14-00 до 15-00, горячая телефонная линия. Информация опубликована на официальном сайте ОО в разделе «Наши главные новости»	18.11.2022	

* Отчет о реализации мероприятий представляется 1 раз в год, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в квартал

директор  Н.В. Воробьева

